

Attività di Orientamento: per ridurre l'abbandono scolastico e per promuovere il processo formativo; per prevenire situazioni di disagio emotivo e cognitivo; per favorire l'inserimento degli studenti stranieri. **Rientramento:** per sviluppare opportunità di formazione alternative e/o integrate. **Microstage:** attività laboratoriale rivolta agli studenti di 3^a media per una scelta consapevole degli studi superiori.

Orientamento in uscita: per fornire supporto alla scelta degli studi universitari, dei corsi post-diploma e del mondo del lavoro. **Alternanza scuola lavoro L. 107/2015** percorsi progettati tramite convenzioni con aziende private ed enti pubblici. **Sportello Dislessia. Servizio Tutor classi prime:** Servizio di aiuto e sostegno agli studenti in difficoltà. **Ascolto psicologico** rivolto agli studenti a cura della psi-

cologa. **Corsi per il recupero e sostegno:** attività mirata per colmare ritardi formativi. **Intercultura:** scambi culturali con studenti dell'UE. **Comunicazioni scuola-famiglia:** Piattaforma che consente di consultare in tempo reale l'andamento didattico disciplinare degli studenti. **Totem:** sistema di rilevazione del-

la presenza a scuola degli studenti tramite. **Piattaforma Moodle:** didattica a distanza per interventi personalizzati. **Educazione alla legalità:** sviluppo sulle tematiche relative alla legalità con incontri seminari e mostre a tema. **Reti scuole UNESCO.** Attività di Volontariato. **Attività di sistema: Certificazione Qualità, Rete Telematica, Percorsi sulla Sicurezza.**



**LICEO ARTISTICO
INDIRIZZO GRAFICA**

**LICEO DELLE SCIENZE UMANE
opzione Economico Sociale**

**ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE
COSTRUZIONI AMBIENTE E TERRITORIO**

**ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI**

Il percorso del Liceo Artistico è indirizzato allo studio dei fenomeni estetici e alla pratica artistica. Favorisce l'acquisizione dei metodi specifici della ricerca e della produzione artistica e la padronanza dei linguaggi e delle tecniche relative. Fornisce allo studente gli strumenti necessari per conoscere il patrimonio artistico nel suo contesto storico e culturale e per coglierne appieno la presenza e il valore nella società odierna. Guida lo studente ad approfondire e a sviluppare le conoscenze e le abilità, a maturare le competenze necessarie per dare espressione alla propria creatività e capacità progettuale nell'ambito delle arti.

Il percorso del Liceo delle Scienze Umane è indirizzato allo studio delle teorie esplicative dei fenomeni collegati alla costruzione dell'identità personale e delle relazioni umane e sociali. Guida lo studente ad approfondire e a sviluppare le conoscenze e le abilità e a maturare le competenze necessarie per cogliere la complessità e la specificità dei processi formativi. Assicura la padronanza dei linguaggi, delle metodologie e delle tecniche di indagine nel campo delle scienze umane. L'opzione economico sociale, fornisce allo studente competenze particolarmente avanzate negli studi afferenti alle scienze giuridiche, economiche e sociali.

Il Diplomato nell'indirizzo "Costruzioni, Ambiente e Territorio" Ex geometra: - ha competenze nel campo dei materiali, delle macchine e dei dispositivi utilizzati nelle industrie delle costruzioni, nell'impiego degli strumenti per il rilievo, nell'uso dei mezzi informatici per la rappresentazione grafica e per il calcolo, nella valutazione tecnica ed economica dei beni privati e pubblici esistenti nel territorio e nell'ottimale delle risorse ambientali; - possiede competenze grafiche e progettuali in campo edilizio, nell'organizzazione del cantiere, nella gestione degli impianti e nel rilievo topografico; - ha competenze nella stima di terreni, fabbricati e delle altre componenti del territorio, nonché dei diritti reali che li riguardano, comprese le operazioni catastali; - ha competenze relative all'amministrazione di immobili.

Il Diplomato in "Informatica e Telecomunicazioni": - ha competenze specifiche nel campo dei sistemi informatici, dell'elaborazione dell'informazione, delle applicazioni e tecnologie Web, delle reti e degli apparati di comunicazione; - ha competenze e conoscenze che, a seconda delle diverse articolazioni, si rivolgono all'analisi, progettazione, installazione e gestione di sistemi informatici, basi di dati, reti di sistemi di elaborazione, sistemi multimediali e apparati di trasmissione e ricezione dei segnali; - ha competenze orientate alla gestione del ciclo di vita delle applicazioni che possono rivolgersi al software: gestionale - orientato ai servizi - per i sistemi dedicati "incorporati"; - collabora nella gestione di progetti, operando nel quadro di normative nazionali e internazionali, concernenti la sicurezza in tutte le sue accezioni e la protezione delle informazioni ("privacy").

L'indirizzo realizza una buona cultura di base, una forma mentale volta alla comunicazione, alla progettazione e alla capacità di operare per competenze su problemi veri o simulati. Nelle diverse discipline si apprendono le varie tecniche di progettazione, si impara a superare gli standard e gli stereotipi del pensiero creativo, con programmi di computer grafica, tecniche grafico-pittoriche per l'illustrazione editoriale, elaborazioni e materiali per la rappresentazione tridimensionale. Gli studenti collaborano con committenze esterne e partecipano a concorsi pubblici.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, oltre a raggiungere i risultati di apprendimento comuni, dovranno: - conoscere i significati, i metodi e le categorie interpretative messe a disposizione delle scienze economiche, giuridiche e sociologiche; - comprendere i caratteri dell'economia come scienza delle scelte responsabili sulle risorse di cui l'uomo dispone (fisiche, temporali, territoriali, finanziarie) e del diritto come scienza delle regole di natura giuridica che disciplinano la convivenza sociale;

E in grado di: - collaborare, nei contesti produttivi d'interesse, nella progettazione, valutazione e realizzazione di organismi complessi, operare in autonomia nei casi di modesta entità; - intervenire autonomamente nella gestione, nella manutenzione e nell'esercizio di organismi edili e organizzazione di cantieri mobili, relativamente ai fabbricati; - prevedere, nell'ambito dell'edilizia eocompatibile, le soluzioni opportune per il risparmio energetico, nel rispetto delle normative sulla tutela dell'ambiente, e redigere la valutazione di impatto ambientale;

E in grado di: - collaborare, nell'ambito delle normative vigenti, ai fini della sicurezza sul lavoro e della tutela ambientale e di intervenire nel miglioramento della qualità dei prodotti e nell'organizzazione produttiva delle imprese; - collaborare alla pianificazione delle attività di produzione dei sistemi, dove applica capacità di comunicare e interagire efficacemente, - esercitare in contesti di lavoro caratterizzati prevalentemente da una gestione in team, un approccio razionale, concettuale e analitico, orientato al raggiungimento dell'obiettivo, nell'analisi e nella realizzazione delle soluzioni;

- Uscite formative:**
- Accesso a tutte le facoltà universitarie;
- Accademie di Belle Arti;
- Facoltà di Architettura e design
- Multimedia e Web Design; Corso computer grafica, di progettazione e di rappresentazione grafica (Tecniche del layout, strutture geometriche, tecniche illustrative, teoria del colore); Corso di tipografia digitale, lettering;
- Corso di Marketing e marketing applicato alla grafica pubblicitaria; Corso di fotografia e progetto grafico; Corso di Car design, Corsi di game design e 3d.

- individuare le categorie antropologiche e sociali utili per la comprensione e classificazione dei fenomeni culturali;
- sviluppare la capacità di misurare, con l'ausilio di adeguati strumenti matematici, statistici e informatici, i fenomeni economici e sociali indispensabili alla verifica empirica dei principi teorici;
- utilizzare le prospettive filosofiche, storico-geografiche e scientifiche nello studio delle interdipendenze tra i fenomeni internazionali, nazionali, locali e personali;
- saper identificare il legame esistente fra i fenomeni culturali, economici e sociali e le istituzioni politiche sia in relazione alla dimensione nazionale ed europea sia a quella globale;
- avere acquisito in una seconda lingua moderna strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti almeno al Livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento.

- Competenze:**
- Elaborare i materiali da costruzione in rapporto al loro impiego e alle modalità di lavorazione.
- Rilevare il territorio, le aree libere e i manufatti, scegliendo le metodologie e le strumentazioni più adeguate ed elaborare i dati ottenuti.
- Applicare le metodologie della progettazione, valutazione e realizzazione di costruzioni e manufatti di modesta entità, in zone non sismiche, intervenendo nelle problematiche connesse al risparmio energetico nell'edilizia.
- Utilizzare gli strumenti idonei per la restituzione grafica di progetti e di rilievi.
- Tutelare, salvaguardare e valorizzare le risorse del territorio e dell'ambiente.
- Compiere operazioni di estimo in ambito privato e pubblico, limitatamente all'edilizia e al territorio.
- Gestire la manutenzione ordinaria e l'esercizio di organismi edili.
- Organizzare e condurre i cantieri mobili nel rispetto delle normative sulla sicurezza.

- utilizzare a livello avanzato la lingua inglese per interloquire in un ambito professionale caratterizzato da forte internazionalizzazione;
- definire specifiche tecniche, utilizzare e redigere manuali d'uso.
Competenze:
- Scegliere dispositivi e strumenti in base alle loro caratteristiche funzionali.
- Descrivere e comparare il funzionamento di dispositivi e strumenti elettronici e di telecomunicazione.
- Gestire progetti secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali di gestione della qualità e della sicurezza.
- Gestire processi produttivi correlati a funzioni aziendali.
- Configurare, installare e gestire sistemi di elaborazione dati e reti.
- Sviluppare applicazioni informatiche per reti locali o servizi a distanza.

Uscite professionali:
- Agenzie di grafica pubblicitaria editoriale
- Agenzie multimediali e web design
- Aziende di design industriale

Uscite professionali:
- Agenzie di grafica pubblicitaria editoriale
- Agenzie multimediali e web design
- Aziende di design industriale

	1° biennio		2° biennio		5° anno
	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua straniera - Inglese	3	3	3	3	3
Storia e geografia	3	3			
Storia			2	2	2
Filosofia			2	2	2
Matematica*	3	3	2	2	2
Fisica			2	2	2
Scienze naturali**	2	2	2	2	2
Storia dell'arte	3	3	3	3	3
Discipline grafiche e pittoriche	4	4			
Discipline geometriche	3	3			
Discipline plastiche e scultoree	3	3			
Laboratorio artistico***	3	3			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica/alternative	1	1	1	1	1
TOTALE ORE	34	34	23	23	21
Attività e insegnamenti obbligatori di indirizzo					
Laboratorio di grafica			6	6	8
Discipline grafiche			6	6	6
TOTALE ORE			12	12	14
TOTALE ORE COMPLESSIVO	34	34	35	35	35

	1° biennio		2° biennio		5° anno
	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia e Geografia	3	3			
Storia			2	2	2
Filosofia			2	2	2
Scienze umane*	3	3	3	3	3
Diritto ed economia politica	3	3	3	3	3
Lingua straniera Inglese	3	3	3	3	3
Lingua straniera (Franc./Spagn.)	3	3	3	3	3
Matematica**	3	3	3	3	3
Fisica			2	2	2
Scienze naturali***	2	2	2	2	2
Storia dell'arte			2	2	2
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica/ alternative	1	1	1	1	1
TOTALE ORE	27	27	30	30	30

* Antropologia, Metodologia della ricerca, Psicologia e Sociologia
** con Informatica al primo biennio
*** Biologia, Chimica, Scienze della Terra
N.B. È previsto l'insegnamento, in lingua straniera, di una disciplina non linguistica (CLIL) compresa nell'area delle attività e degli insegnamenti obbligatori per tutti gli studenti o nell'area degli insegnamenti attivabili dalle istituzioni scolastiche nei limiti del contingente di organico ad esse annualmente assegnato.

	1° biennio		2° biennio		5° anno
	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Geografia	1				
Scienze integrate (Sc.della terra e Bio)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione Cattolica / Att.alternative	1	1	1	1	1
Scienze integrate (Fisica)	3(21ab)	3			
Scienze integrate (Chimica)	3(21ab)	3			
Tecnologie e tecniche di rappr. grafica	3(11ab)	3(11ab)			
Tecnologie informatiche	3(21ab)				
Scienze e tecnologie applicate		3			
Complementi di matematica			1	1	
Progettazione, Costruzioni e Impianti			7	6	7
Geopedologia, Economia ed Estimo			3	4	4
Topografia			4	4	4
Gestione del cantiere e Sicurezza dell'ambiente di lavoro			2	2	2
Laboratorio (in copresenza con ITP)			8	17	10
TOTALE ORE	33	32	32	32	32

	1° biennio		2° biennio		5° anno
	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Geografia	1				
Scienze integrate (Sc.della terra e Bio)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione Cattolica / Att.alternative	1	1	1	1	1
Scienze integrate (Fisica)	3(21ab)	3			
Scienze integrate (Chimica)	3(21ab)	3			
Tecnologie e tecniche di rappr. grafica	3(11ab)	3(11ab)			
Tecnologie informatiche	3(21ab)				
Scienze e tecnologie applicate		3			
Complementi di matematica			1	1	
Progettazione, Costruzioni e Impianti			7	6	7
Geopedologia, Economia ed Estimo			3	4	4
Topografia			4	4	4
Gestione del cantiere e Sicurezza dell'ambiente di lavoro			2	2	2
Laboratorio (in copresenza con ITP)			8	17	10
TOTALE ORE	33	32	32	32	32

I.T.C.S. Erasmo da Rotterdam
Carta dei servizi 2019-2020
Liceo Artistico - Indirizzo Grafica
Liceo delle Scienze Umane - opz. Economico Sociale
I.T.I.Costruzioni, Ambiente e Territorio
I.T.I.Informatica e Telecomunicazioni



Cos'è la Carta dei Servizi?

E' uno strumento per tracciare un nuovo e più moderno rapporto fra i cittadini e i settori della Pubblica Amministrazione che offrono i servizi. Nella Scuola permette trasparenza, celerità, efficacia, efficienza ed è un utile strumento di dialogo e di collaborazione tra Istituzione-Scuola e Utente-Scuola: ha come fonte di ispirazione gli articoli 3, 21, 30, 33, 34 della Costituzione Italiana, rende noti i principi fondamentali ai quali si ispira l'istituzione scolastica, nonché le modalità di attuazione e di comunicazione in relazione alla propria realtà specifica.

A quali principi si ispira?

1. Uguaglianza

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio scolastico può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

2. Imparzialità e regolarità

I soggetti che erogano il servizio scolastico agiscono secondo criteri di obiettività, equità e professionalità. L'ITCS Erasmo da Rotterdam attraverso tutte le sue componenti e con l'impegno delle istituzioni collegate, garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative, anche in situazioni di conflitto sindacale, nel rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge e in applicazioni delle disposizioni contrattuali in materia.

3. Accoglienza e integrazione

L'ITCS Erasmo da Rotterdam di Bollate si impegna, con opportuni e adeguati atteggiamenti ed azioni di tutti gli operatori del servizio, a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni, l'inserimento di questi ultimi, con particolare riguardo alla fase di ingresso alla classe prima e alle situazioni di rilevante necessità. Particolare impegno sarà prestato per la soluzione delle problematiche relative agli alunni diversamente abili e agli stranieri. Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore avrà pieno rispetto dei diritti e degli interessi degli alunni.

4. Diritto di scelta, obbligo scolastico e frequenza

L'obbligo scolastico, il proseguimento degli studi superiori e la regolarità della frequenza sono assicurati con interventi di prevenzione tendenti ad individuare i bisogni degli studenti e a rispondere alle loro aspirazioni formative, a suscitare in loro l'interesse e la motivazione all'apprendimento, in modo da prevenire le devianze ed effettuare il controllo dell'evasione e della dispersione scolastica in collaborazione con le istituzioni presenti nel territorio.

5. Partecipazione, efficienza e trasparenza.

Il personale, i genitori e gli alunni sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della presente "Carta dei Servizi", attraverso una gestione partecipata della scuola, nell'ambito degli organi collegiali e delle procedure vigenti. I loro comportamenti collaborativi devono favorire la più ampia realizzazione degli standard generali del servizio.

L'ITCS Erasmo da Rotterdam di Bollate si impegna a favorire tutte le attività che prevenivano la dispersione scolastica quali lo sportello di ascolto psicologico, l'educazione alla salute e gli interventi didattici, educativi, integrativi e complementari.

L'Istituto, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure amministrative e didattiche ed un'informazione completa, puntuale e trasparente su tutti gli aspetti organizzativi della vita della scuola; tutela altresì il diritto alla riservatezza.

L'attività scolastica, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, si informa a criteri di efficienza, di efficacia, flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta formativa integrata.

6. Libertà d'insegnamento ed aggiornamento del personale

La programmazione assicura il rispetto delle libertà di insegnamento dei docenti e mira a garantire la formazione dell'alunno, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo armonico della personalità, nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali e comunitari, generali e specifici, recepiti nei piani di studio di ciascun indirizzo.

L'aggiornamento e la formazione costituiscono un impegno per tutto il personale scolastico e un compito per l'amministrazione, che assicura interventi organici e regolari.

Patto educativo di corresponsabilità

Docenti - Studenti - Genitori

Al fine di garantire l'effettiva soddisfazione del diritto allo studio

1. **docenti** si impegnano nei confronti degli alunni a:
 1. creare un ambiente educativo sereno e rassicurante;
 2. favorire momenti d'ascolto e di dialogo;
 3. incoraggiare gratificando il processo di formazione di ciascuno;
 4. favorire l'accettazione dell'altro e la solidarietà;
 5. promuovere le motivazioni all'apprendere;
 6. rispettare i tempi ed i ritmi dell'apprendimento;
 7. rendere l'alunno consapevole degli obiettivi e dei percorsi operativi;
 8. esprimere in modo dettagliato la propria offerta formativa curricolare
 9. motivare il proprio intervento didattico in itinere;
 10. esplicitare le strategie, gli strumenti di verifica, i criteri di valutazione;
 11. correggere e consegnare gli elaborati scritti, di norma, entro 15 giorni, comunque, prima della prova successiva.

Al fine di promuovere la preparazione ad assolvere ai propri compiti sociali

Gli **alunni** si impegnano a:

1. essere cooperativi nei gruppi di compito, di livello ed elettivi
2. prendere coscienza dei personali diritti e doveri e a rispettare persone, ambienti e attrezzature;
3. frequentare la scuola regolarmente e a presentarsi con puntualità alle lezioni;
4. seguire con attenzione quanto viene loro insegnato e ad intervenire in modo pertinente;
5. spegnere i telefoni cellulari e gli altri dispositivi elettronici durante le ore di lezione (C.M. 15/3/07);
6. tenere un contegno corretto e rispettoso nei confronti di tutto il personale della scuola e dei propri compagni;
7. usare un linguaggio consono all'ambiente educativo in cui si vive e si opera;
8. mantenere nell'abbigliamento e nel vestiario uno stile consono all'ambiente scolastico;
9. evitare di provocare danni a cose, persone, suppellettili e al patrimonio della scuola.

Per una proficua collaborazione scuola-famiglia

I **genitori** si impegnano a:

1. conoscere l'Offerta Formativa della scuola e partecipare al dialogo educativo, collaborando con i docenti;
2. sostenere e controllare i propri figli nel rispetto degli impegni scolastici;
3. informare la scuola di eventuali problematiche che possono avere ripercussioni nell'andamento scolastico dello studente;
4. vigilare sulla costanza della frequenza;
5. giustificare tempestivamente le assenze il giorno del rientro;
6. vigilare sulla puntualità di ingresso a scuola;
7. non chiedere uscite anticipate prima delle ore 12.15;
8. invitare il proprio figlio a non fare uso di cellulari in classe o di altri dispositivi elettronici o audiovisivi (la violazione di tale disposizione comporterà il ritiro temporaneo del cellulare se usato durante le ore di lezione e/o il deferimento alle autorità competenti nel caso in cui lo studente utilizzi dispositivi per riprese non autorizzate e comunque, lesive dell'immagine della scuola e della dignità degli operatori scolastici);
9. intervenire tempestivamente e collaborare con l'ufficio di presidenza e con il Consiglio di classe nei casi di scarso profitto e/o indisciplina;
10. tenersi costantemente informati sull'andamento didattico e disciplinare dei propri figli nei giorni e nelle ore di ricevimento dei docenti.

Cos'è il regolamento?

È un documento che definisce le regole di convivenza all'interno dell'istituto Erasmo da Rotterdam.

Cosa contiene?

- i diritti e doveri degli studenti;
- le modalità di partecipazione alla vita scolastica;
- le norme di disciplina;
- le norme di sicurezza e il piano di emergenza;
- le procedure per i viaggi d'istruzione e visite didattiche.

Cos'è il PTOF?

Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) è il documento costitutivo dell'identità culturale e progettuale dell'Istituto ed esplicita la progettazione curricolare, extra-curricolare, educativa ed organizzativa del triennio (dall'a.s. 2019/20 sino all'a.s. 2021/22). E' lo strumento di coordinamento delle attività individuali e collegiali della nostra comunità scolastica, costituita da studenti, personale scolastico e genitori.

Definisce il patto formativo dell'intero corso di studi.

- La procedura per aggiornare annualmente il P.T.O.F. prevede:
- l'atto di indirizzo del Dirigente scolastico, che ne indica le linee guida;
 - l'elaborazione del documento da parte della Funzione strumentale appositamente nominata;
 - la delibera da parte del Collegio dei docenti;
 - l'approvazione da parte del Consiglio di Istituto.

Quali sono le procedure che regolano la vita dell'Erasmo?

Come iscriversi?

Al primo anno possono iscriversi tutti gli studenti del territorio, le domande sono accettate secondo i criteri dettati dalla normativa "iscrizione on-line" eseguita dalla scuola superiore di primo grado e integrati dal Consiglio d'Istituto che fra l'altro ha disciplinato le iscrizioni in caso di esubero secondo i seguenti criteri: giudizio orientativo scuola media; colloquio con le famiglie.

Le iscrizioni dalla seconda alla quinta vengono accettate entro la data stabilita dal Ministero, a patto che si siano adempiti agli obblighi burocratici richiesti.

Sono previsti i seguenti contributi:

- per uso materiali di laboratorio, assicurazione infortuni, fotocopia e contributo Comitato genitori (versamento sul cc. 11427200);
- per tasse governative (versamento su cc. 1016).

Come posso avere un certificato o un'informazione?

Previa richiesta il rilascio dei certificati sarà effettuato nell'orario di apertura al pubblico della Segreteria alunni secondo il seguente schema orario:

Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 10 alle 11"
Sabato	Dalle 10 alle 12,30"

*nel periodo delle iscrizioni l'orario per tutti i giorni è dalle 9 alle 12

Il rilascio del documento avverrà entro il tempo massimo di 3 giorni lavorativi o 10 se il certificato ha bisogno di una ricerca in archivio. Il certificato di maturità viene consegnato, a vista, a partire dal 3° giorno lavorativo successivo alla pubblicazione dei risultati finali. Il libretto scolastico personale è rilasciato all'atto dell'iscrizione dietro presentazione di una foto tessera e deve essere ritirato da un genitore se lo studente è minorenne: in caso di smarrimento o furto il duplicato viene rilasciato dopo aver denunciato il fatto alle autorità competenti. Tutte le informazioni dettagliate potranno essere ottenute (anche per via telefonica) dalla segreteria rispettando l'orario sopra indicato. I documenti di valutazione degli alunni saranno consegnati direttamente dal Capo di Istituto o dai docenti incaricati entro 7 giorni dal termine delle operazioni di scrutinio. Il Dirigente scolastico riceverà il pubblico tutti i giorni, salvo in caso di assenza o impedimento, su appuntamento, anche telefonico. La scuola, oltre ad assicurare all'utente la tempestività del contatto telefonico, si impegna a far sì che ogni addetto riferisca il nome dell'Istituto e, su richiesta dell'utente anche il proprio nome e la propria qualifica fornendo anche eventuali indicazioni su persone o Uffici in grado di dare evasione alle informazioni richieste.

Orario di colloquio con i parenti degli alunni	Sito web - Registro elettronico
Circolari Presidenza	Sito web - Registro elettronico
Comunicazioni Enti Istituzionali	Albo on-line
Organigramma degli Uffici e Servizi	Sito web
Spazio Sindacale Docenti e non Docenti Spazio organi collegiali, Spazio orientamento post diploma	Bacheche piano terra

La scuola garantisce all'utenza informazioni dettagliate reperibili sul sito dell'istituto: www.itcserasmo.it e nelle apposite bacheche.

Cosa fare se qualche cosa non funziona?

- Problemi dello studente con il singolo docente: al docente stesso, al coordinatore di classe o alla presidenza (chiedendo un colloquio).
- Problemi relativi alla classe: al coordinatore di classe, ai rappresentanti dei genitori o alla presidenza (con eventuale convocazione di un consiglio di classe straordinario).
- Problemi relativi all'istituto: alla presidenza direttamente o tramite il presidente del consiglio d'istituto, i rappresentanti dei genitori o il comitato dei genitori.
- Problemi relativi all'organizzazione amministrativa: alla presidenza e al direttore dei servizi generali e amministrativi.

È possibile per ogni tipo di reclamo (scritto, orale, telefonico, e posta elettronica) rivolgersi direttamente al dirigente scolastico o al presidente del consiglio di istituto che si impegna a rispondere in forma scritta nei tempi più brevi possibili; la richiesta deve contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

La scuola osserva i seguenti orari:

Ingresso dalle 8.10 alle 8.20

Uscita alle ore 13.20 e 14.20 - **Sabato** alle 12.15

Attività pomeridiane: dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cosa offre in più l'Erasmo?

PON "Laboratori innovativi" - realizzazione di laboratori per lo sviluppo delle competenze di base e di laboratori professionalizzanti in chiave digitale. Mira, infatti, a realizzare, nelle istituzioni scolastiche del secondo ciclo d'istruzione, nuovi laboratori o a rinnovare quelli già esistenti.

Sorveglianza degli studenti all'entrata e all'uscita da scuola : Progetto con Città Metropolitana di Milano.

Corsi di Inglese con docenti madrelingua (progetto Lingue 2000): lezioni intensive per il conseguimento della certificazione Trinity ISEE.

Stage Linguistici all'estero: Soggiorni studio con corsi di inglese in Inghilterra.

Redazione giornale #Erasmo: La costruzione di un giornale rappresenta una delle attività più avvincenti per i ragazzi e allo stesso tempo una delle più ricche di potenzialità formative.

La Repubblica@scuola: Sito-giornale per studenti delle scuole superiori che consente di pubblicare articoli e confrontarsi con i giornalisti.

Sostegno per l'Inclusione: Supporto alla formazione per lo Studio individuale di studenti DSA e stranieri.

Keep Calm and Fly: Progetto di accoglienza per le classi prime

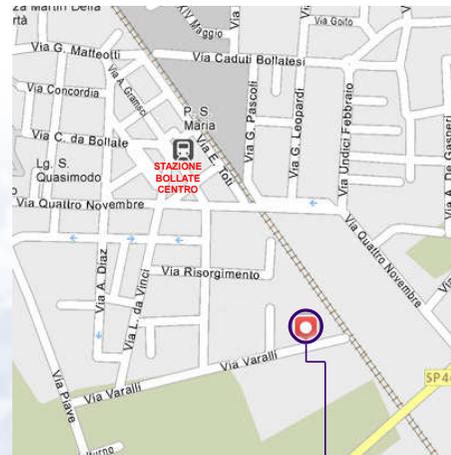
CPS - Centro Psicosociale di Bollate: collaborazione con gli operatori per la realizzazione di un progetto finalizzato a contrastare la discriminazione legata al fenomeno della malattia mentale, ad informare gli studenti sui più diffusi disturbi psichici e far conoscere agli studenti l'esistenza e l'organizzazione del servizio, le attività e le finalità.

Laboratorio permanente di Robotica: attività creativa basata sulla cooperazione, la molteplicità di tecnologia proposta in questo laboratorio appassiona studenti di ogni età. Si utilizzano strumenti di robotica educativa con livelli di complessità crescente.

CISCO Network Academy: attività curriculare per l'acquisizione della certificazione per la realizzazione, installazione e manutenzione di reti LAN e WAN con certificazione di livello internazionale

Laboratorio Teatrale: attività gestita da un regista esterno che si conclude con la messa in scena di un testo elaborato su misura insieme agli allievi del corso.

Corso di Illustrazione: Corsi organizzati presso la Scuola Internazionale d'Illustrazione di Sarmede (TV).



Come raggiungere l'Erasmo?

L'I.T.C.S. Erasmo da Rotterdam è facilmente raggiungibile in **quanto si trova a poche decine di metri dalla stazione Bollate centro delle ferrovie Nord** (linea Milano - Saronno). E' inoltre attivo un servizio **autobus** riservato agli studenti, che collega il Centro Scolastico con i comuni limitrofi.

Via Varalli, 24 - 20021 Bollate (MI)

Tel.02-3506460/75 - Fax.02-33300549

E-MAIL: MITD450009@istruzione.it

SITO WEB: www.itcserasmo.it

